**ДОГОВОР**

теплоснабжения (отопления), горячего водоснабжения

 г.Киселевск "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Киселевская объединённая тепловая компания», именуемая в дальнейшем ресурсоснабжающей организацией, в лице директора Общества Огаркова Вячеслава Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(для физического лица - ФИО, паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического лица – наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (для физического лица)

номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые

в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

 1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется отпускать потребителю коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению надлежащего качества, в необходимом ему для удовлетворения бытовых нужд количестве(норматив) ,а Потребитель обязуется своевременно и в полном объеме вносить плату за полученные коммунальные услуги.

2.Отпуск коммунальных услуг по настоящему договору осуществляется до установленной сторонами границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям, устройствам и сооружениям.

**II. Общие положения**

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, количество комнат \_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

**III. Обязанности и права сторон**

5. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) с 18 по 23 число каждого месяца, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 4 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а)требовать внесения платы за полученные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое им жилое помещение своих работников или представителей (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового (внутриквартирного) оборудования, а для ликвидации аварий - в любое время;

в) требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине или членов его семьи, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей (в том числе работников аварийных служб);

г) в заранее согласованное с потребителем время, осуществлять проверку правильности снятия потребителем показаний приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб;

д) приостанавливать или ограничивать в установленном порядке, подачу потребителю воды.

е) осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и договором.

7. Потребитель обязан:

а) при обнаружении неисправностей, коллективных (общедомовых), общих (квартирных), коллективных (уличных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них РСО и принимать все возможные меры по их устранению;

б) при авариях на внутридомовых и уличных водопроводных сетях, и оборудовании, ухудшении качества воды немедленно сообщать об этом Ресурсоснабжающей организации и принимать все возможные меры по их устранению;

в) в целях учета воды, использовать коллективные (общедомовые), общие (квартирные), коллективные (уличные) и индивидуальные приборы учета расхода воды, внесенные в государственный реестр средств измерений;

г) обеспечить сохранность пломб на коллективных (общедомовых), общих (квартирных), коллективных (уличных) и индивидуальных приборах учета и распределителях;

д) допускать в заранее согласованное с Ресурсоснабжающей организацией время в занимаемое жилое помещение работников и представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного (внутридомового) оборудования, а для ликвидации аварий - в любое время;

е) в заранее согласованное с Ресурсоснабжающей организацией время обеспечить допуск для снятия показаний коллективных (общедомовых), общих (квартирных), коллективных (уличных) и индивидуальных приборах учета;

ж) информировать Ресурс снабжающую организацию об изменении оснований и условий пользования услугами водоснабжения

их оплаты (прописка, временное отсутствие, изменение степени благоустройства и т.д.) не позднее 30 рабочих дней с даты произошедших изменений;

з) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги. В случае невнесения в установленный срок платы за коммунальные услуги потребитель уплачивает исполнителю пени в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации, что не освобождает потребителя от внесения платы за коммунальные услуги;

и) ежемесячно с 18 по 23 число передавать в РСО общих (квартирных) индивидуальных приборов учета.

8. Потребителю запрещено:

а)самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения ,самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение

**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги**

9.Расчётное количество ГВС по настоящему договору определяется исходя из нормативов водопотребления, количества зарегистрированных (проживающих) совместно с потребителем лиц, площади земельного участка, степени благоустройства жилого помещения и др.

10.Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно до 15-го числа месяца следующего за расчётным периодом.

Размер платы за коммунальные услуги, рассчитывается по тарифам, установленным государственными органами регулирования цен для Ресурсоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством Российской Федерации. Оплата может по желанию потребителя производиться авансом.

11.При наличии в помещениях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых), коллективных (уличных, поселковых) приборов учета - количество полученной горячей воды определяется исходя из показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета.

12.Потребитель несёт обязательства по оплате воды исходя из показаний коллективного (общедомового), коллективного (уличного, поселкового) прибора учета.

При наличии коллективного (общедомового), коллективного (уличного, поселкового) прибора учета' - размер платы за водопотребление, определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.;

При отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных), коллективных (уличных, поселковых) и индивидуальных приборов учета количество полученной воды определяется расчетным путем исходя из нормативов водопотребления, количества зарегистрированных (проживающих) совместно с потребителем лиц\_ , площади земельного участка , степени благоустройства жилого помещения , и др. , что составляет: кубических метров в месяц.

13.В период осуществления ремонта, замены, поверки коллекгивных (общедомовых), общих (квартирных), коллективных (уличных, поселковых) и индивидуальных приборов учета, не превышающий 30 календарных дней, количество потребления ГВС, для расчета размера платы исчисляется как среднемесячное потребление, определенное по указанным приборам за последние 6 месяцев, а если период работы составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы.

V. Ограничение, приостановление, возобновление

предоставления коммунальной услуги

14. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

15. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

17. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

18. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**VI. Ответственность сторон**

19. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

20. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома.

21. Потребитель, несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

**VIII. Порядок разрешения споров**

22. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**IX. Действие, изменение и расторжение договора**

23. Настоящий договор считается заключенным с момента его подписания сторонами на

неопределенный срок, действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. и может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон, либо основаниям, предусмотренным законом.

24. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

**X. Заключительные положения**

25. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты и подписи сторон**

Ресурс снабжающая организация:

Общество с ограниченной ответственностью

«Киселевская объединенная тепловая компания»

юр. адрес:650704, Кемеровская обл., г.Киселевск,

ул.Лутугина,10, тел.:8(38464)3-44-26

Абонентский отдел: 652700, Кемеровская область, г. Киселевск,

ул. Дзержинского,9 тел: (38464) 3-44-28,89059087236

ИНН/КПП: 4211023156 / 421101001

р/счет 407 028 103 260 000 21924,

Кемеровское отделение №8615 ПАО Сбербанка России,

к/счет 30101810200000000612, БИК 043207612

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.В.Огарков \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_